



Správa o činnosti informačno-poradenského centra v Trenčianskom samosprávnom kraji za obdobie od 1.1.2017 do 30.6.2017

Vypracoval: Mgr. Stanislav Urban, koordinátor informačno-poradenského centra
Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja

Schválil: Ing. Jaroslav Baška

Obsah

1. Úvod	3
2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre	3
2.1 Personálne zabezpečenie IPC	3
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC	3
2.3 Dostupnosť IPC	4
2.4 Informácie o financovaní IPC	4
3. Informačno-poradenská činnosť	5
3.1 Poskytovanie konzultácií	5
3.1.1 Osobné konzultácie	6
3.1.2 Telefonické konzultácie	6
3.1.3 E-mailové konzultácie	7
3.2 Šírenie informácií o EŠIF	9
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	9
3.2.2 Hromadne šírené informácie	9
3.3 Iné	13
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva	14
4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov	14
4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány	14
4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji	14
4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF	14
5. Informačné školenia a semináre	15
5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť	15
5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC	16
6. Aktivity IPC v oblasti publicity	17
6.1 Označenie priestorov	17
6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média	17
6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity	18
7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb	18
7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	18
7.2 Inovatívne návrhy IPC	19

1. Úvod

Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja (IPC TSK) vzniklo 25.7.2016. Sídli v budove úradu TSK, na 7. podlažnom poschodí. Činnosti IPC vykonávajú 3 pracovníci 40 hodín týždenne. IPC TSK vzniklo na základe Zmluvy o poskytnutí NFP č. 750/2016 a Zmluvy o Partnerstve č 161/2016. Informačno-poradenské centrum zabezpečuje bezplatné poradenstvo v oblasti EŠIF pre potenciálnych žiadateľov a aktívne sa podieľa na informačných aktivitách v danej oblasti v Trenčianskom samosprávnom kraji.

2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre

Zriaďovateľ IPC: Trenčiansky samosprávny kraj
Sídlo IPC: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
Kontaktné údaje:
K dolnej stanici 7282/20A, 7. posch.
911 01 Trenčín
ipc@tsk.sk
032/6555 730, 032/6555 731, 032/6555 732
Meno koordinátora IPC: Mgr. Stanislav Urban

2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Počet zamestnancov IPC: 3

Výber zamestnancov IPC:

Dňa 13.6.2016 bolo v regionálnych týždenníkoch „MY“, na webovej stránke TSK a na úradnej tabuli TSK vyhlásené výberové konanie na funkciu „Pracovník informačno-poradenského centra“. Výberové konanie sa uskutočnilo dňa 29.6.2016 od 9:00 hod. v zasadačke budovy Trenčianskeho samosprávneho kraja, VII. poschodie. Na výberovom konaní sa zúčastnilo 7 uchádzačov.

2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

Priestory IPC sa nachádzajú v kancelárii č. 762 a 763 na 7. poschodí budovy úradu TSK. V budove, ako aj pred budovou je možnosť parkovania pre návštevníkov úradu. V blízkosti budovy úradu TSK sa nachádzajú zástavky MHD a medzimestskej verejnej dopravy.

Pracovníci IPC majú pre zabezpečenie činností IPC k dispozícii výpočtovú techniku (PC, multifunkčné zariadenie). Na konzultácie je využívaná zasadačka úradu TSK na 7. posch., ktorá má kapacitu 22 miest a priestory kancelárií IPC. Na informačné semináre a školenia využíva IPC kongresovú sálu úradu TSK s kapacitou cca 100 miest, zasadačku ÚTSK na 2.

posch. s kapacitou cca 25 miest, pričom je možné využívať taktiež banketovú miestnosť na poskytovanie občerstvenia pre účastníkov seminárov a školení.

Zo strany RO pre OPKŽP, OPVaI a IROP boli pre IPC poskytnuté propagačné a informačné materiály. Informačné a propagačné materiály sú distribuované potenciálnym žiadateľom pri informačných seminároch, pracovných stretnutiach a konzultáciách. V sledovanom období boli rozdane informačné a propagačné materiály za OP KŽP cca 25 potenciálnym žiadateľom, OPVaI cca 5 potenciálnym žiadateľom a IROP cca 15 potenciálnym žiadateľom. IPC TSK taktiež distribuuje publikácie pre podnikateľov a obce poskytnuté zo strany Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, pričom bolo v sledovanom období rozdanych cca 40 publikácií.

2.3 Dostupnosť IPC

Konzultačné hodiny IPC TSK :

Pondelok	07:00 – 16:00
Utorok	07:00 – 15:00
Streda	07:00 – 16:00
Štvrtok	07:00 – 15:00
Piatok	08:00 – 14:00

V prípade potreby je možné dohodnúť si konzultáciu aj mimo konzultačných hodín. V sledovanom období nebola požiadavka na konzultáciu mimo konzultačných hodín IPC.

2.4 Informácie o financovaní IPC

Čerpanie fin. prostriedkov k 30.6.2017	
Účel výdavku	Výška výdavku v EUR
Celková cena práce zamestnancov IPC	21 417,56
Cestovné náklady	457,16
Všeobecné služby	136,90
Všeobecný materiál	465,60
Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	484,90
Poštové služby	9,40
Interiérové vybavenie	3683,00

3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

<i>Počet poskytnutých konzultácií - súhrnne</i>							
Forma konzultácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.</i>
Osobné konzultácie	0	4	5	3	2	0	14
Telefonické konzultácie	2	10	13	4	3	6	38
E-mailové konzultácie	0	5	11	3	5	2	26
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	2	19	29	10	10	8	78
<i>Poskytnuté konzultácie spolu*</i>	2	14	16	7	9	4	51

* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu - t.j. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme (napríklad 3x telefonicky) v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

<i>Počet poskytnutých konzultácií podľa štruktúry (druhu) poskytnutých informácií</i>	<i>Spolu k 30.6.</i>
Všeobecné	22
Výzva/OP	49
Príprava ŽoNFP	7
Projekt	
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	78

<i>Miera návratu klientov</i>	<i>Hodnota k 30.6.</i>
1. Počet poskytnutých konzultácií za všetky monitorované obdobia spolu*	51
2. Počet opätovne poskytnutých konzultácií za všetky monitorované obdobia spolu**	4
Miera návratu klientov $(2./1.) \times 100\%$	6,6%

* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu – t.j. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

** počet subjektov, ktoré opätovne oslovili IPC so žiadosťou o ďalšiu konzultáciu, t.j. ktorým už bola poskytnutá konzultácia v minulosti v rámci inej veci, ktorá bola riadne uzatvorená

3.1.1 Osobné konzultácie

Najčastejšou témou osobných konzultácií boli v sledovanom období možnosti využitia finančných prostriedkov na podporu vzdelávania, rekonštrukcie budov, životného prostredia a podpory podnikania, výskumu a vývoja. Priemerná doba dĺžky osobnej konzultácie v Informačno-poradenskom centre TSK bola v sledovanom období 45 min.

<i>Počet osobných konzultácií - podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.</i>
Podnikateľ – PO		1	1	2	1		5
Podnikateľ - FO				1			1
Obec			3				3
Organizácia v pôsobnosti št. správy			1				1
Organizácia v pôsobnosti samosprávy							
MVO							
Študenti							
Iné		3			1		4
<i>Spolu</i>	0	4	5	3	2	0	14

<i>Počet osobných konzultácií - podľa OP</i>							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.</i>
Všeobecné		1	3	1	2		7
OP VaI				2			2
OP II							
OP IZ		3					3
OP KŽP			2				2
OP TP							
OP EVS							
OP IROP							
OP RH							
PCS							
<i>Spolu</i>	0	4	5	3	2	0	14

3.1.2 Telefonické konzultácie

Najčastejšou témou telefonických konzultácií bolo využitie finančných prostriedkov v oblasti odpadového hospodárstva, rekonštrukcie budov, kanalizácie v obci, podpora rozvoja

základných a stredných škôl a vzdelávania. Priemerná dĺžka telefonických konzultácií bola v sledovanom období 11 minút.

Počet telefonických konzultácií - podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 30.6.
Podnikateľ - PO		1		1			2
Podnikateľ - FO			3		1		4
Obec	2	4	4	2	1	4	17
Organizácia v pôsobnosti št. správy		1	1				2
Organizácia v pôsobnosti samosprávy		2	1	1		2	6
MVO		2	2				4
Študenti							
Iné			2		1		2
Spolu	2	10	13	4	3	6	38

Počet telefonických konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 30.6.
Všeobecné	1		1		1	1	4
OP VaI			3	1			4
OP II							
OP IZ		2	4				6
OP KŽP	1	1	2		1	3	8
OP TP							
OP EVS					1		1
OP IROP		7	1	3		2	13
OP RH							
PCS			2				2
Spolu	2	10	13	4	3	6	38

3.1.3 E-mailové konzultácie

Najčastejšími témami e-mailových konzultácií bola oblasť IT, výskumu a vývoja, podpory vzdelávania na základných a stredných školách, rekonštrukcie cestnej infraštruktúry, cestovného ruchu a životného prostredia. Priemerná doba zaslania e-mailovej odpovede bola počas sledovaného obdobia 15 hodín, pričom priemerná hodnota bola značne ovplyvnená odpoveďami podliehajúcimi odsúhlaseniu RO. Priemerná dĺžka odpovede IPC, ktoré nepodliehajú odsúhlaseniu RO a nie je potrebná konzultácia s NSRV v rámci Programu rozvoja vidieka bola v sledovanom období 1,5 hodiny.

Počas sledovaného obdobia bol zaznamenaný prípad trvania odpovede dlhšej ako 5 dní, teda 7 pracovných dní z dôvodu spolupráce pri odpovedi s NSRV v Trenčíne a zakomponovaní stanoviska NSRV k otázke pre oblasť Programu rozvoja vidieka.

V rámci odpovedí na otázky jednotlivých výziev najmä v oblasti OP Výskum a Inovácie a Kvalita životného prostredia je potrebné v zmysle spolupráce medzi RO a IPC odsúhlasenie písomných odpovedí riadiacim orgánom. Spôsob odsúhlasenia odpovedí bol realizovaný prostredníctvom e-mailovej a telefonической komunikácie. Počas sledovaného obdobia boli zaslané dve e-mailové odpovede po odsúhlasení RO.

<i>Počet e-mailových konzultácií – podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.</i>
Podnikateľ - PO			2				2
Podnikateľ - FO			1	3		1	5
Obec		2	5		3		10
Organizácia v pôsobnosti št. správy							
Organizácia v pôsobnosti samosprávy		1	1		1	1	4
MVO		2					2
Študenti							
Iné			2		1		3
<i>Spolu</i>		5	11	3	5	2	26

<i>Počet e-mailových konzultácií - podľa OP</i>							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.</i>
Všeobecné		1	4	3	2	1	11
OP VaI			2			1	3
OP II							
OP IZ		1	3				4
OP KŽP			2		1		3
OP TP							
OP EVS							
OP IROP		3			2		5
OP RH							
PCS							
<i>Spolu</i>		5	11	3	5	2	26

3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

<i>Počet záujemcov v databáze</i>				
	PH* k 1.1.1./1.7.	Noví	Vyradení***	KH* k 30.6.
Všetky OP	0	0	0	0
OP VaI	14	53	0	67
OP II			0	0
OP IZ	47	59	0	106
OP KŽP	90	116	0	206
OP TP			0	0
OP EVS			0	0
OP IROP	130	64	0	194
OP RH			0	0
PCS	5	1	0	6
<i>Spolu</i>	286	293	0	579
<i>Spolu**</i>	286	293	0	579

*PH – počiatočná hodnota – výsledná hodnota z predchádzajúceho obdobia, KH- konečná hodnota – výsledná hodnota za monitorované obdobie

** každý subjekt (záujemca o informácie) je započítaný iba 1-krát, tj. ak jeden subjekt má záujem o informácie z viacerých OP uvedenie sa iba 1-krát

*** vyradenie z databázy IPC uskutoční na základe žiadosti o vyradenie od konkrétného subjektu uvedeného v databáze, resp. na základe zistenia ukončenia činnosti (zániku) konkrétného subjektu (uvedené v rámci predmetného registra organizácií)

3.2.2 Hromadne šírené informácie

<i>P.č.</i>	<i>Téma hromadného e-mailu</i>	<i>Počet oslovených subjektov</i>
1	Infoservis- aktualizácia harmonogramu výziev pre OPKŽP aktualizácie výzvy č. OPKZP-PO1-SC111-2016-11 zverejnenie vyhlásených výziev OP IZ – OPLZ-DOP016/2.1.1/01, OPLZ-PO1/2016/DOP/1.1.1	103
2	Infoservis aktualizácia indikatívneho harmonogramu OP VaI zverejnenie vyhlásenej výzvy OPLZ/DOP/2016/4.2.1/03	57
3	Pozvánka na informačný seminár - základné školy	189
4	Pozvánka na informačný seminár - stredné a vysoké školy	42
5	Infoservis aktualizácia výzvy OPLZ/PO1/2016/DOP/1.4.1/01	57
6	Infoservis Zverejnenie pozvánky na dodatočný informačný seminár OPKZP-PO1-SC111-2016-15/16	110

	Zverejnenie prezentácií k OPKZP-PO1-SC111-2016-15/16	
7	zaslanie prezentácií - výzvy OP LZ a OP IROP pre ZŠ	42
8	zaslanie prezentácií - výzvy OP LZ a OP IROP pre SŠ	8
9	zaslanie pozvánok na seminár k výzvam OP LZ (sociálna inklúzia a zamestnanosť)	234
10	zaslanie pozvánok na seminár k výzvam OP LZ (sociálna inklúzia a zamestnanosť)	8
11	zaslanie pozvánok na seminár k výzvam OP LZ (sociálna inklúzia a zamestnanosť)	10
12	zaslanie prezentácií - výzvy OP LZ pre ZŠ (gescia okr. úradu mesta TN)	14
13	infoservis 6. týždeň -zverejnenie usmernenia č. 1 k výzvam OPVal-MH/DP/2016/3.1.1-03 a OPVal-MH/DP/2016/3.3.1-04 -zverejnenie aktualizovanej verzie Príručky pre prijímateľa, verzia 3.0, pl. od 9.2.2017 -zverejnenie aktualizovanej verzie Príručky k oprávnenosti výdavkov pre dopytovo orientované projekty OP KŽP, verzia 1.7, pl. od 08. 02. 2017. predĺženie uzávierky hodnotiaceho kola c. 1 k výzve na predkladanie ŽoNFP - výzva OPLZ-PO1/2016/DOP/1.4.1-01 s názvom NedisKVALIFIKUJ SA! -predĺženie uzávierky hodnotiaceho kola c. 1 k výzve na predkladanie ŽoNFP - výzva IROP-PO3-SC31-2016-5	62
14	zaslanie prezentácií k výzvam OP LZ - sociálna inklúzia a zamestnanosť (6 prezentácií)	10
15	Informácia pre žiadateľov - Aktualizácia v rámci výzvy IROP-PO3-SC31-2016-5 (kreatívny priemysel)	34
16	infoservis 7. týždeň - oznámenie o predĺžení uzávierky hodnotiaceho kola c. 1 k výzve na predkladanie ŽoNFP - výzva OPLZ-PO1/2016/DOP/1.4.1-01 s názvom NedisKVALIFIKUJ SA!	12
17	infoservis 7. týždeň -oznámenie o predĺžení uzávierky hodnotiaceho kola c. 1 k výzve na predkladanie ŽoNFP - IROP-PO3-SC31-2016-5 (decentralizovaná podpora),	34
18	infoservis 7. týždeň -AKTUALIZÁCIA VÝZVY IROP-PO1-SC122-2016-15, aktualizácia výzvy IROP-PO1-SC121-2016-12, aktualizácia výzvy IROP-PO1-SC11-2016-11, aktualizácia výzvy IROP-PO2-SC223-PZ-2016-3, aktualizácia výzvy IROP-PO2-SC222-PZ-2016-2, - USMERNENIE Č. 3 K VÝZVAM NA FÁZOVANÉ PROJEKTY (II. FÁZA) - Výzvy na predkladanie ŽoNFP na fázované projekty Univerzitných vedeckých parkov a výskumných centier (II. fáza)	126
19	infoservis 8. týždeň - oznámenie o predĺžení termínu výzvy OPLZ-PO1/2016/DOP/1.4.1-01 - NedisKVALIFIKUJ SA ! - zverejnenie najčastejšie kladených otázok k výzvam IROP-PO2-SC223-PZ-2016-3 a IROP-PO2-SC222-PZ-2016-2	80

20	infoservis 9. týždeň - zverejnenie výzvy č. 17. na predkladanie žiadostí o NFP - OPKZP-PO1-SC123-2017-17 - zverejnenie výzvy č. 18. na predkladanie žiadostí o NFP - OPKZP-PO2-SC211-2017-18 - zverejnenie výzvy č. 19. na predkladanie žiadostí o NFP - OPKZP-PO4-SC431-2017-19 (SIEA) - zverejnenie výzvy na predkladanie žiadostí o poskytnutie NFP zameranú na podporu inovácií prostredníctvom priemyselného výskumu a experimentálneho vývoja (kód OPVal-MH/DP/2017/1.2.2-05) - oznámenie MŽP o zverejnení aktualizácie indikatívneho harmonogramu výziev na predkladanie žiadostí o NFP na rok 2017 - OP KŽP - oznámenie MH SR o zverejnení odpovedí na často kladené otázky (FAQ) k výzvam zameraným na podporu mikro-, malých a stredných podnikov s kódom OPVal-MH/DP/2016/3.1.1-03 a OPVal-MH/DP/2016/3.3.1-04	302
21	infoservis 10. týždeň - obce - OP KŽP - oznámenie o informačnom seminári k výzve na predkladanie žiadostí o NFP zameranej na výstavbu, rekonštrukciu a modernizáciu rozvodov tepla - oznámenie o informačnom seminári: „Možnosti rozvoja obcí a miest - aktuálne informácie z PRV SR 2014 – 2020“	276
22	infoservis 10. týždeň - ZŠ - OP LZ - Usmernenie pre prijímateľov k predkladaniu zoznamu absolventov vzdelávania k štandardnej stupnici jednotkových nákladov „vzdelávanie pedagogických a odborných zamestnancov“ - výzva OPLZ-PO1/2016/DOP/1.1.1-01 - oznámenie o predĺžení termínu uzávierky prvého a druhého hodnotiaceho kola - výzva OPLZ-PO1/2016/DOP/1.1.1-01 - oznámenie o zverejnení najčastejšie kladených otázok a pomôcok k výzve OPLZ-PO1/2016/DOP/1.1.1-01	58
23	infoservis 10. týždeň - OP Val - oznámenie o informačnom seminári k výzve na predkladanie žiadostí o NFP - OPVal-MH/DP/2017/1.2.2-05	18
24	infoservis 11. týždeň - obce - oznámenie o zverejnení metodického výkladu č.4 (CKO) - oznámenie o usmernení č. 1 k výzvam č.15 a č.16 (KŽP) - zverejnenie výzvy OPKZP-PO2-SC211-2017-21 (KŽP) - aktualizácia č.1 výzvy na zvýšenie kapacít infraštruktúry MŠ (IROP) - pozvánka CONECO/SIEA	276
25	infoservis 11. týždeň - ZŠ - OP LZ - oznámenie o zverejnení metodického výkladu č.4 (CKO) - oznámenie o spôsobe predkladania ŽoNFP - oznámenie o zverejnení aktualizácie zjednodušeného vykazovania výdavkov	59

26	infoservis 11. týždeň - OP Val - usmernenie o vyplňaní ŽoNFP k výzvam OPVal-MH/DP/2017/3.1.1-03 a OPVal-MH/DP/2017/3.3.1-04 - oznámenie o zverejnení metodického výkladu č.4 (CKO) - oznámenie o usmernení č. 1 k výzvam č.15 a č.16 (KŽP) - zverejnenie výzvy OPKZP-PO2-SC211-2017-21 (KŽP) - aktualizácia č.1 výzvy na zvýšenie kapacít infraštruktúry MŠ (IROP) + pozvánka CONECO/SIEA	8
27	infoservis 12. týždeň - obce + ostatní - oznámenie o zmene dátumu uzávierky hodnotiacich kôl (OP LZ) - oznámenie o usmernení č. 3 k výzve č.OPVal-MH/DP/2016/1.2.2-02) - OP Val - oznámenie o usmernení č.1 k výzve OPKZP-PO4-SC431-2017-19 (KŽP) - aktualizácia č.1 výzvy na zvýšenie kapacít infraštruktúry MŠ (IROP)	284
28	infoservis 12. týždeň - ZŠ - OP LZ - oznámenie o zmene dátumu uzávierky hodnotiacich kôl (OP LZ) - aktualizácia č.1 výzvy na zvýšenie kapacít infraštruktúry MŠ (IROP)	64
29	infoservis - 13. týždeň -vybrané obce - zverejnenie výzvy IROP-PO4-SC431-2017-16 "...zlepšenie environmentálnych aspektov v mestách a mestských oblastiach prostredníctvom budovania prvkov zelenej infraštruktúry a adaptáciou urbanizovaného prostredia na zmenu klímy ako aj zavádzaním systémových prvkov znižovania znečistenia ovzdušia a hluku"	8
30	infoservis - 14. týždeň -vybrané obce + obč. združenia - KŽP usmernenie k výzve 19 "...zníženie energ. náročnosti verejných budov" - OP Val - aktualizácia harmonogramu výziev, verzia 3 - OP LZ - oznámenie o alokácii výzvy NEDISKVALIKIJ SA! - IROP - aktualizácia Príručky pre žiadateľa	128
31	infoservis - 14. týždeň - stredné školy - OPLZ - oznámenie o alokácii výzvy NEDISKVALIKIJ SA!	13
32	pozvánka na informačný seminár k procesu VO v rámci výzvy OP Val, ktorá je zameraná na podporu inovácií prostredníctvom priemyselného výskumu a experimentálneho vývoja (kód: OPVal-MH/DP/2017/1.2.2-05)	7
33	infoservis - 15.-16.. týždeň - obec - IROP - aktualizácie k výzvam IROP-PO1-SC11-2016-11 /12/15 - zaslanie FAQ k výzve IROP-PO2-SC221-2016-10	106
34	infoservis - 15.-16. týždeň - obec - OP Val - usmernenia k výzvam OP Val-MH/DP/3.11-03 / 04 a OP Val-MH/DP/1.2.2.-05 - zaslanie FaQ k výzvam OP Val	17
35	infoservis - 17.-18.. týždeň - obce - IROP , LZ, Val - príručka pre žiadateľa IROP, verzia 1.7.1 - aktualizácie k výzvam IROP-PO2-SC222-2016-13 a IROP-PO2-SC223-2016-14 - informácie o nových kolách projektu Zelená domácnostiam - informácie o pripravovaných seminároch - OP LZ - zaslanie indikatívneho harmonogramu výziev pre OP LZ	142
36	infoservis - 17.-18.. týždeň - OP Val - zaslanie FaQ k výzvam OP Val	3
37	infoservis - 19. týždeň - obce -KŽP	267
38	infoservis - 19. týždeň - obce a iné OP Val	16

39	pozvánka na informačný seminár k príprave a implementácii projektov financovaných z EŠIF pre subjekty zo súkromného sektora	23
40	infoservis - 21.týždeň - obce - KŽP (harmonogram) a IROP (aktualizácie výziev)	90
41	infoservis - 21.týždeň - OZ a neziskovky - IROP (aktualizácie výziev)	30
42	informácia pre nemocnice o výzve na modernizáciu infraštruktúry ústavných zariadení	3
43	Informácia pre žiadateľov - Výzva na obstaranie kompostérov (OP KZP)	267
44	Informačný seminár k výzve OPKZP-PO1-SC111-2017-23 v Žiline	267
45	infoservis - 26. týždeň - obce - IROP , LZ - zverejnenie výzvy na predkladanie žiadostí o NFP na zlepšenie zásobovania pitnou vodou, čistenie odpadových vôd, kanalizácia, kód výzvy: IROP-PO4-SC421-2017-19 - Aktualizácia - kód výzvy IROP-PO2-SC221-2016-10 - Aktualizácia - kód výzvy: IROP-PO2-SC222-2016-13 - Aktualizácia - kód výzvy: IROP-PO2-SC223-2016-14 - Najčastejšie kladené otázky FAQ -kod výzvy IROP-PO4-SC431-2017-16 - oznámenie o stave finančnej alokácie výzvy V ZŠ úspešnejší po uzávierke 2. hodnotiaceho kol. Termín uzávierky hodnotiaceho kola č. 3 pre predmetnú výzvu je 27.09.2017 - Informácia k predkladaniu žiadostí o NFP na podporu celoživotného vzdelávania OPLZ-PO1/2016/DOP/1.4.1-01 posunutie uzavretia hodnotiaceho kola č. 2 z 26.06.2017 na 21.08.2017	93
46	infoservis - 26. týždeň - ZŠ , SŠ oznámenie o stave finančnej alokácie výzvy V ZŠ úspešnejší po uzávierke 2. hodnotiaceho kol. - Termín uzávierky hodnotiaceho kola č. 3 pre predmetnú výzvu je 27.09.2017 - Informácia k predkladaniu žiadostí o NFP na podporu celoživotného vzdelávania OPLZ-PO1/2016/DOP/1.4.1-01 posunutie uzavretia hodnotiaceho kola č. 2 z 26.06.2017 na 21.08.2017	88
47	Pozvánka na informačný seminár k výzve OPKZP-PO1-SC111-2017-23	118

3.3 Iné

<i>Angažovanost'</i> <i>vo výzvach</i> <i>k 31.12./30.6.</i>	<i>Počet predložených</i> <i>ŽoNFP*</i>		<i>Počet schválených</i> <i>ŽoNFP</i>		<i>Počet ukončených</i> <i>projektov</i>	
	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC
OP VaI	123	0	60	0		
OP II	13	0	13	0		
OP IZ	61	0	48	0		
OP KŽP	171	0	104	0	2	0
OP TP	61	0	61	0	4	0

OP EVS	9	0	9	0		
OP IROP	36	0	12	0		
OP RH	0	0	0	0		
PCS	0	0	0	0		
Spolu	474	0	307	0	6	0

* súčet schválených a neschválených ŽoNFP

4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Počas sledovaného obdobia pokračovala medzi Informačno-poradenským centrom TSK a **Sprostredkovateľským orgánom pre IROP** v sídle Trenčianskeho samosprávneho kraja spolupráca pri organizovaní seminárov, resp. zabezpečovaní prezentujúcich odborníkov pre oblasť IROP. Taktiež prebiehala úzka spolupráca pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom a prijímateľom pri konzultáciách. Pracovníci SO pre IROP sa v sledovanom období aktívne zúčastnili dvoch informačných seminárov, kde prezentovali vyhlásené výzvy na podanie projektových zámerov a ŽoNFP pre základné a stredné školy.

4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Regionálny kontakt pre Interreg V-A SK-CZ 2014-2020 sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom a prijímateľom pri konzultáciách.

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca s kontaktným bodom **Národnej siete rozvoja vidieka v Trenčíne** najmä pri zabezpečovaní informácií pre potenciálnych žiadateľov a prijímateľov pri konzultáciách.

4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF

Informačné centrum EUROPE DIRECT sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia boli medzi koordinátormi činností EUROPE DIRECT a IPC prejednávané možnosti spolupráce pri informačných aktivitách a pripravované informačné podujatia.

Počas sledovaného obdobia uzatvorilo IPC ústnu dohodu o spolupráci pri organizovaní informačných seminárov a distribúcií informácií pre obce s **regionálnymi združeniami miest a obcí** v Trenčianskom samosprávnom kraji. Postupne boli oslovení RZMO Stredného Považia, RZMO regiónu Stredné Ponitrie, ZMO Hornej Nitry, ZMO myjavského regiónu a Považskobystrické regionálne združenie miest a obcí.

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

<i>Prehľad informačných školení a seminárov pre verejnosť – podľa témy</i>						
p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor*	Počet účastníkov	Vyjadrenie spokojnosti účastníkov (priemer v %)**
1.	1.2.2017	Výzvy/Ops	Informačný seminár o využití EŠIF v oblasti vzdelávania (pre ZŠ)	IPC	78	80,2%
2.	2.2.2017	Výzvy/Ops	Informačný seminár o využití EŠIF v oblasti vzdelávania (pre SŠ)	IPC	18	96,2%
3.	9.2.2017	Výzvy/Ops	Informačný seminár o využití Európskych štrukturálnych a investičných fondov v oblasti vzdelávania (pre spec. ZŠ)	IPC	23	98,5%
4.	14.2.2017	Výzvy/Ops	Informačný seminár o využití Európskych štrukturálnych a investičných fondov v oblasti sociálnej inklúzie a zamestnanosti	IPC	11	94,5%
5.	9.3.2017	Výzvy/Ops	Infoseminár pre študentov Trenčianskej univerzity A. Dubčeka v TN	IPC	12	97,5%
6.	15.5.2017	Výzvy/Ops	Informačný seminár o využití Európskych štrukturálnych a investičných fondov v oblasti sociálnej inklúzie a zamestnanosti	IPC/ Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti	24	100%
7.	29.6.2017	Výzvy/Ops	Informačný seminár pre prijímateľov (OPKŽP) + predstavenie IPC TSK	IPC/ Slovenská agentúra životného prostredia	51	100%

* všetky školenia/semináre, aj tie, ktoré sú spoluorganizované so subjektmi mimo EŠIF

** napr. IPC alebo CKO, ak je školenie/seminár spoluorganizovaný uviesť lomítko – napr. IPC/CKO

*** iba pri školeniach/seminároch, ktoré organizovalo/spoluorganizovalo IPC

Počet informačných školení a seminárov pre verejnosť - súhrnne							
	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.</i>
<i>Školenia/semináre spolu</i>	0	4	1	0	1	1	7

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

Prehľad informačných školení a seminárov pre zamestnancov IPC – podľa témy						
p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor	Počet účastníkov IPC	Stručný popis obsahu aktivity
1.	20.1.2017	Výzvy/Ops	OPKZP-P01-SC111-2016-15, OPKZP-P01-SC111-2016-16	Min. živ. Prostredia	1	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
2.	24.1.2017	Výzvy/Ops	OP LZ DOP 2016/4.2.1/01, OP LZ DOP 2016/4.2.1/02, OP LZ DOP 2016/4.2.1/03, OP LZ DOP 2016/2.1.1/02	Implementačná agentúra MPSVR	2	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
3.	25.1.2017	Výzvy/Ops	OPLZ PO0/2016/DOP/1.1.1.01 "V základnej škole úspešnejší"	MŠVVŠ SR	2	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
4.	16.2.2017	Koordinačný seminár IPC	stretnutie koordinátorov IPCs	CKO, ÚPPVII	1	vyhodnotenie činností jednotlivých IPC a prezentácia plánov a zámerov
5.	28.2.2017	Výzvy/Ops	Informačný seminár k pripravovanej výzve operačného programu Výskum a inovácie zameranej na podporu priemyselného výskumu a experimentálneho vývoja	MH SR	1	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
6.	10.3.2017	Výzvy/Ops	OPKZP-PO4-SC431-2017-19	SIEA	1	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
7.	29.3.2017	Výzvy/Ops	Informačný seminár k výzve č. OPVaI-MH/DP/2017/1.22.-05	MH SR	1	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
8.	20.4.2017	VO	MEAT kritéria	ÚPPVII	1	využitie kvalitatívnych kritérií pri VO v SR
9.	24.4.2017	Výzvy/Ops	infoseminár k VO k výzve OPVaI-MH/DP/2017/1.2.2-05	MH SR, IPC TTSK	1	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
10.	24.4.2017	Výzvy/Ops	workshop k výzve IROP-PO4-SC431-2017-16	Min. pôdohosp. SR	1	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
11.	25.4.2017	Iné	ITMS2014+	Úrad vlády SR	3	praktické využívanie systému ITMS2014+

12.	11.5.2017	Iné	odborná konferencia "Eurofondy na Slovensku: výzvy, riešenia, problémy"	NR SR	1	hľadanie riešení pre efektívnejší výkon v oblasti EŠIF v SR
13.	17.5.2017	Výzvy/Ops	OPKZP-PO1-SC123-2017-17, OPKZP-PO2-SC211-2017-18, OPKZP-PO2-SC211-2017-21	Min. živ. Prostredia	1	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
14.	15.6.2017	Koordinačný seminár IPC	pracovné stretnutie IS IPC	CKO, ÚPPVII	3	vyhodnotenie činností jednotlivých IPC a prezentácia plánov a zámerov
15.	21.6.2017	Výzvy/Ops	IROP-PO2-SC211-2017-17	Min. pôdohosp. SR	2	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
16.	27.6.2017	Výzvy/Ops	OPKZP-PO1SC211-2017-23	Min. živ. Prostredia	2	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik

* všetky školenia/semináre organizované zo strany RO/SO/CKO/gestorov HP a pod., ako aj školenia/semináre, ktoré organizujú subjekty, ktoré nie sú zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

Označenie priestorov je zabezpečené prostredníctvom plagátov formátu A3 umiestnených na dverách každej z kancelárií IPC. Vzhľadom k tomu, že kancelárie IPC sa nachádzajú na 7. podlažnom poschodí budovy úradu TSK sú vo vstupnej hale budovy ako aj v smere od hlavných výťahov až po kancelárie IPC na 7. poschodí umiestnené smerové šípky taktiež na plagátoch formátu A3.

6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá

Uverejnené príspevky na webe a sociálnych sieťach	Počet príspevkov od 1.1. do 30.6.	
	Web	Sociálne siete
K výzvam/OP	117	37
K školeniam/seminárom	21	16
K realizovaným projektom (príkladom dobrej praxe)	0	0
Iné..uviesť (napr. štatistiky, výstupy z analýz, zaujímavosti z oblasti EŠIF, činnosť IPC)	9	6
Spolu	147	59

Počet nasledovateľov na sociálnych sieťach	PH k 1.1.	KH k 30.6.
Nasledovatelia (followeri) IPC na sociálnych sieťach*	11	36

*ak využíva IPC viacero sociálnych sietí – každú sieť uviesť osobitne v samostatnom riadku

6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

<i>Počet aktivít v oblasti publicity</i>							
Druh aktivity	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.</i>
<i>Eventy</i>							0
<i>Masmédiá (tlačové správy, články, rozhovory a pod.)</i>		2					2
<i>Informačno-propagačné materiály (letáky, brožúry a pod.)</i>							0
<i>Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)</i>	23	27	20	25	43	41	179
<i>Iné</i>							0
<i>Spolu</i>	23	29	20	25	43	41	181

Informačno-poradenské centrum TSK bolo prezentované v regionálnych rádiách, pričom boli prezentované informácie o činnostiach IPC a hlavných témach poradenstiev.

7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

<i>P.č.</i>	<i>Obsah podnetu (o.i. kto podal podnet)</i>	<i>Zrealizované opatrenie na zlepšenie (áno/nie)</i>	<i>Poznámky*</i>
1.			
2.			
x			
xx			

*v prípade ak bolo realizované opatrenie, uviesť aj stručný popis, v prípade, ak nie uviesť dôvod

7.2 Inovatívne návrhy IPC

<i>P.č.</i>	<i>Obsah inovatívneho návrhu (o.i. koho sa týka)</i>	<i>Zrealizovaný návrh (áno/nie)</i>	<i>Poznámky*</i>
1.			
2.			
X			
XX			

*v prípade ak bol realizovaný návrh, uviesť aj výsledok (zmena pred a po), v prípade, ak nie uviesť dôvod

Informačno-poradenské centrum bude v budúcom období zvyšovať počet informačných seminárov a realizovať svoje aktivity v priamo v regióne Trenčianskeho samosprávneho kraja. IPC taktiež plánuje organizovanie informačných seminárov k verejnému obstarávaniu, projektovému manažmentu, príkladov dobrej praxe i.

Pre činnosť Informačno-poradenského centra je dôležitá úzka spolupráca s riadiacimi a sprostredkovateľskými orgánmi jednotlivých operačných programov. Potenciálnym ohrozením efektívnej činnosti IPC je zdĺhavý proces odsúhlasenia písomných odpovedí IPC riadiacimi orgánmi, čo môže predĺžiť dobu trvania konzultácie, resp. zaslania odpovede potenciálnemu žiadateľovi a prijímateľovi.

Miesto, dátum

Podpis a pečiatka štatutárneho orgánu IPC¹

Trenčín, 25.7.2017

Ing. Milan Semanco

¹ na základe Splnomocnenia na výkon právnych krokov a úkonov na základe osvedčenia o pravosti podpisu č.O456683/2017 a O 456684/2017 pre Ing. Milana Semanca.